

## Sicher auftreten – selbstbewusst und wertschätzend argumentieren –

### Bildungsurlaub

„Kommunikation beginnt im Körper, nicht im Kopf“

Maja Storch

Was ist ein Schlüssel zum Erfolg?  
Wie überzeuge ich mein Gegenüber?  
Ist es der selbstbewusste, souveräne Auftritt, meine Ausstrahlung und meine innere Haltung?  
Darf ich authentisch sein oder muss ich nicht nur die besten Argumente, sondern auch möglichst schlagfertig sein?

Ein sicherer und souveräner Auftritt hat viele Facetten. Auf der einen Seite ist es unsere Persönlichkeit, auf der anderen Seite unsere Art der Kommunikation, die uns erfolgreich werden lassen.

Sicher auftreten, erfolgreich kommunizieren, bedeutet, sachlich und klar sowie gleichzeitig wertschätzend und empathisch zu sein, eine Verbindung zum Gegenüber herzustellen, auch und gerade in schwierigen Situationen.

Machen wir uns immer Gedanken darüber, wie wir miteinander sprechen? Wir gehen unvorbereitet in Gespräche, reden miteinander und hoffen, dass das Ergebnis zufriedenstellend ist. Das ist jedoch leider häufig nicht der Fall. Wenn es um unsere Gehaltserhöhung geht und wir unseren Chef nicht davon überzeugen, dass diese angemessen ist oder die Kollegen in der Teamsitzung nicht von unseren Argumenten zu überzeugen waren.... Woran liegt das? Sind meine Argumente nicht überzeugend, bin ich nicht überzeugend?

Diese und ähnliche Fragen führen uns zum Thema:

Was macht ein Gespräch zu einem erfolgreichen Gespräch?

Wie bleibe ich auch in schwierigen Gesprächen konstruktiv?

Und wie schaffe ich es auch hier souverän und gewinnend zu bleiben, meine eigenen Standpunkte überzeugend zu vertreten, Einwänden ruhig und lösungsorientiert zu begegnen?

Und was hat das alles mit meiner Haltung zu tun?

*"Man kann nicht nicht kommunizieren, denn jede Kommunikation (nicht nur mit Worten) ist Verhalten und genauso wie man sich nicht nicht verhalten kann, kann man nicht nicht kommunizieren." (Paul Watzlawick)*

<b>Seminar Nr.:</b>	811823
<b>Termin:</b>	03.12. – 08.12.2023 Sonntag, 19:30 Uhr – Freitag, 13:00 Uhr Beginn mit dem Abendessen um 19:30 Uhr.
<b>Ort:</b>	Boltenhagen
<b>Preis:</b>	845,- € (Ü/VP) 945,- € für Einrichtungen/Firmen EZ-Zuschlag: 50,- € insgesamt
<b>Dozentin:</b>	Renate Huppertz Personaltrainerin, Mediatorin, Systemischer Coach und NLP-Practitioner. Ihre Schwerpunkte als Dozentin sind Trainings zur Persönlichkeitsbildung, Vertiefung der kommunikativen Kompetenz sowie Konfliktmanagement und Konfliktmoderation. Sie ist ZENbo Balance Trainerin Basic und Live Online Trainerin. Sie leitet den Fachbereich Berufliche Kompetenz im LIW e. V. und arbeitet seit vielen Jahren als selbständige Trainerin, Mediatorin und systemischer Coach.
<b>Teilnehmer*innenzahl:</b>	8 – 14
Leistungen: Durchführung des Seminars, Übernachtung, Vollpension, seminarbegleitende Unterlagen, Versicherung	



Renate Huppertz

## Seminarinhalte

- Die Grundlagen der Kommunikation  
Zuhören/ Aktives Zuhören  
Fragetechniken  
Empathie
- Ebenen der Kommunikation/  
Trennung von Sach- und Beziehungsebene  
Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Selbstwert in Diskussionen  
den eigenen Standpunkt klar vertreten
- Körpersprache
- Äußere und innere Haltung
- Gespräche ziel- und lösungsorientiert führen und steuern
- Argumentation und Gegenargumentation
- Üben und Verfeinern von Argumentationsstrategien
- Umgang mit Störfaktoren, Einwänden
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und –situationen

## Seminarziele

- Sie wissen, wie Sie sich zielgerichtet auf (schwierige) Gespräche vorbereiten
- Sie lernen sich selbst besser kennen
- Sie üben sich in Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Sie erhalten Handwerkszeug, Lösungsansätze und Handlungsmöglichkeiten für schwierige Situationen
- Sie entwickeln Sicherheit und Souveränität
- Sie überzeugen mit Ihrer Persönlichkeit

## Arbeitsformen

- Übungen alleine, zu zweit, zu dritt und in der Gruppe
- Fallbesprechungen
- Reflexionen
- Strategiegelgespräche
- Trainer- und Gruppengespräche

Die Mischung aus Theorie, Übungen und Entspannung gibt Ihnen die Möglichkeit, Neues zu erfahren. Wir nutzen die Energie der Gruppe, lernen voneinander und stärken unsere eigenen Fähigkeiten und Ressourcen. Sie lernen spielerisch Werkzeuge für ein gutes Gespräch und eine gute Argumentation.

## Förderung

Die Länder **NRW**, **Hessen**, **Rheinland-Pfalz** und **Schleswig-Holstein** sowie der **Bund** übernehmen unter

bestimmten Bedingungen für dieses Seminar die Hälfte der Weiterbildungskosten (Schleswig-Holstein: etwas abweichend). Nähere Informationen und Voraussetzung finden Sie auf unserer Homepage <http://liw-ev.de> (Berufliche Kompetenz).

## Organisatorisches

Das Seminar findet im Hotel *Seeschlösschen* ([www.ostseeperlen.de](http://www.ostseeperlen.de)) statt. Das Haus liegt wunderschön direkt an der Strandpromenade des Ostseeheilbades Boltenhagen. Boltenhagen liegt ca. 50 Kilometer östlich von Lübeck an einem der schönsten Abschnitte der Ostseeküste. Alle Zimmer im Seminarhaus sind mit Dusche/WC ausgestattet. Im Preis inbegriffen ist die Unterbringung im DZ.

**EZ-Zuschläge:** Der EZ-Zuschlag beträgt 10,00 € pro Nacht.

Sie werden im Haus voll versorgt.

## Anreise

**Mit dem Pkw:** Auf der A20 bis zur Abfahrt Grevesmühlen, von hier fahren Sie ca. 20 km über Klütz nach Boltenhagen. Kalkulieren Sie von Hamburg eine Fahrzeit von ca. 90 Minuten. Bitte nutzen Sie unseren Fahrgemeinschaft-Service. Mit der **Bundesbahn** fahren Sie bis Wismar, von dort verkehren Busse.

**Weitere Informationen** über Anfahrtsbeschreibung, Fahrgemeinschaftslisten etc. erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn. Wir empfehlen den Abschluss einer **Reise-Rücktrittsversicherung**.

**Sicherheit:** Eine Haftpflichtversicherung schützt Sie und uns im Schadensfall gegenüber Dritten.

## Bildungsurlaub

Das Seminar dient der beruflichen Weiterbildung und gilt in verschiedenen Bundesländern **als Bildungsurlaub/ Bildungszeit anerkannt bzw. anerkennungsfähig**. Bitte beachten Sie dazu unsere „**Mitteilung für den Arbeitgeber**“. Wenn Sie aus **Hessen** kommen, kann der Arbeitgeber ein Programm einfordern, in dem 20 % gesellschaftspolitischer Anteil ausgewiesen sind. Auf Anfrage lassen wir Ihnen diese Programm zukommen. Zur **Beantragung** des Seminars als Bildungsurlaub bei Ihrem **Arbeitgeber** reichen Sie die „Mitteilung für den Arbeitgeber“ ein. Bei Problemen bei der Beantragung des Seminars als Bildungsurlaub wenden Sie sich bitte an uns. Sie können auch an diesem Seminar teilnehmen, wenn Sie Ihren Tarifurlaub in Anspruch nehmen.

