

### Mitteilung für den Arbeitgeber

Das Lohmarer Institut führt am 12.11.2023 – 17.11.2023 unter der Seminarnummer 805923 das Seminar „Konflikte als Chance nutzen – konstruktiv und nachhaltig –“ durch.

Ich .....

wohnhaft in .....

beanspruche für diese Bildungsveranstaltung Bildungsurlaub nach dem AWbG.

Die Unterlagen über die Bildungsveranstaltung (Programm, zeitlicher Ablauf, Lernziele) finden Sie umseitig.

Das Seminar gilt als beruflicher Bildungsurlaub anerkannt in

- **Hessen** (gemäß § 11, Abs. 4 HBUG, bitte fordern Sie bei uns ein Programm an, das den Vorgaben des Landes Hessen entspricht)
- **NRW** (gemäß § 9, Abs. 1 AWbG und gemäß § 1, Abs. 3 AWbG, es liegt gemäß § 10 ff AWbG eine Einrichtungsanerkennung vor: Az.: 48.06-7348)
- **Saarland**: Es handelt sich um eine freistellungsfähige Bildungsveranstaltung gemäß § 6 des saarländischen Bildungsfreistellungsgesetzes (SBFG). Wir sind berechtigt, nach § 6 Abs. 4 Satz 1 des SBFG, diese Bescheinigung für Beschäftigte aus dem Saarland auszustellen.
- **Baden-Württemberg**: Das Seminar wird nach den allgemeinen Anforderungen an Bildungsmaßnahmen nach § 6 Bildungszeitgesetz Baden-Württemberg (BzG BW) angeboten. Um zur Teilnahme daran Bildungszeit in Anspruch nehmen zu können, müssen noch personenbezogene Anforderungen an die Bildungsmaßnahme (Berufsbezug) und weitere Voraussetzungen nach dem BzG BW erfüllt sein. Informationen und das Formular zur Beantragung der Bildungszeit finden Sie unter [www.bildungszeit-bw.de](http://www.bildungszeit-bw.de). Das Lohmarer Institut für Weiterbildung e.V. ist als Bildungseinrichtung nach dem BzG BW vom Regierungspräsidium Karlsruhe anerkannt (Aktenzeichen 12c11-6002-61).
- **Berlin** (gemäß Anerkennung II A 72-116552 vom 12.11.2021, anerkannt ist der Zeitraum Montag-Freitag, Anerkennung gültig bis 20.03.2024)
- **Niedersachsen** (gemäß Anerkennung B22-112734-71 vom 15.11.2021, anerkannt ist der Zeitraum Montag-Freitag, Anerkennung gültig bis 31.12.2024)
- **Rheinland-Pfalz** (gemäß Anerkennung 5276/2438/23, Anerkennung gültig bis 11.11.2025)
- **Hamburg** (gemäß Anerkennung HI 43-1/406-07.5, 61277 vom 18.07.2023, anerkannt ist der Zeitraum Montag-Freitag, Anerkennung gültig bis 17.07.2026)
- **Brandenburg** (gemäß Anerkennung 46.15-55410 vom 08.03.2023, anerkannt ist der Zeitraum Montag-Freitag, Anerkennung gültig bis 17.11.2023)

Eine Anerkennung des Seminars in weiteren Bundesländern ist möglich, meistens gelten dafür Fristen von 6 – 10 Wochen vor Seminarbeginn.

Das Lohmarer Institut für Weiterbildung e.V. ist eine nach dem Weiterbildungsgesetz NRW anerkannte Einrichtung (Aktenzeichen IV C 2-21-8-1588/82).



(Unterschrift des Veranstalters)

(Unterschrift des Teilnehmers)

# SEMINARPROGRAMM

<b>Thema</b>   Konflikte als Chance nutzen – konstruktiv und nachhaltig –	<b>Dozentin</b>   Renate Huppertz
<b>Ort</b>   Sonnenhütte, Baltrum	<b>Termin</b>   12.11. – 17.11.2023

**Sonntagabend**     Anreise, Zimmerverteilung, Begrüßung, Abendessen, erstes Kennenlernen

## **Montag**

09:00 – 12:30 Uhr     Eröffnung, Vorstellung der TeilnehmerInnen, Vorstellen der Seminarziele, Einführung in die Seminarthematik, organisatorische Fragen

14:30 – 16:30 Uhr     Einführung in die grundlegende Bedeutung und Vielschichtigkeit von Kommunikation

16:30 – 18:00 Uhr     Einführung in das Thema „Konflikt“ - Konfliktkommunikation  
Grundlegende Unterschiede Kommunikation und Konfliktkommunikation

## **Dienstag**

09:00 – 12:30 Uhr     Erweiterung der Konfliktkommunikationskompetenz  
Beurteilung von Konflikten - Konfliktarten  
Grundhaltungen und Selbsterfahrung in Konflikten mit Perspektivwechsel (Sozialkompetenz)  
Modelle zur Konfliktlösung – Strategien zur Konfliktbewältigung

14:30 – 18:00 Uhr     Fallarbeit zur Stärkung der Konfliktkompetenz (Umgang mit Konflikten)

## **Mittwoch**

09:00 – 12:30 Uhr     Konfliktmanagement  
Konfliktanalyse über das Eskalationsmodell nach Glasl

14:30 – 18:00 Uhr     Stärkung der Handlungskompetenz in Konflikten  
Konfliktgespräche erfolgreich führen  
Interventionsmethoden im Konflikt

## **Donnerstag**

09:00 – 12:30 Uhr     Einführung in die Konfliktmoderation – Vermittlung in Konflikten  
Grundhaltung und Basistechniken

14:30 – 18:00 Uhr     Stärkung der Konfliktlösungskompetenz  
Weitere Strategien im Konfliktmanagement - Deeskalation kennenlernen  
Gegenüberstellung Eskalation und Deeskalation

## **Freitag**

07:45 – 11:30 Uhr     Einführung in eine konstruktive Konfliktkultur  
Entwicklung eines persönlichen Konfliktmanagements

11:30 – 13:00 Uhr     Austausch, Anregungen und Transferübungen  
Zusammenfassung des Seminars mit Abschlussbesprechung

Die Seminarinhalte und Methoden stehen - mit Transfers in konkrete Arbeitssituationen - im beruflichen Kontext. Dabei werden die Auswirkungen der Seminarthemen z.B. auf die Arbeitsleistung, Team- und Kundenkontakt thematisiert.

Das Seminar umfasst mindestens 30 Zeitstunden Unterricht und erfüllt damit die gesetzlichen Vorgaben.

Die vollständige Anwesenheit ist für die Erteilung der Teilnahmebescheinigung erforderlich. Programmänderungen vorbehalten.

**Seminarziele:** Die Teilnehmenden entwickeln neue Kompetenzen (Schlüsselqualifikationen in Selbst- und Sozialkompetenz, Stresskompetenz, Emotionale Kompetenz u.ä.) für das Berufsleben, um so die Arbeitsfähigkeit zu erhalten sowie die berufliche Mobilität zu erweitern.

**Zielgruppe:** Arbeitnehmende in beruflichen Prozessen wie Behörden, Dienstleister, Unternehmen, Handwerk, Selbstständige, Entspannungspädagogen, Therapeuten, Berater, Coachs, Arbeitnehmende im Gesundheitsbereich und sozialen Bereich und für Arbeitnehmende, die die genannten Kenntnisse für ihre berufliche Tätigkeit benötigen.